



***PLN TARAKAN***

Jl. MT Haryono  
Komplek Balikpapan Baru No. 1-5  
Balikpapan - Kalimantan Timur  
[plntarakan@pln-t.co.id](mailto:plntarakan@pln-t.co.id)  
[www.pln-t.co.id](http://www.pln-t.co.id)

**CODE OF CONDUCT  
PT PLN TARAKAN  
TAHUN 2020**

---

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KOMITMEN BERSAMA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI PT PLN TARAKAN</b> .	<b>1</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan Penerapan <i>Code of Conduct</i> .....	2
1.3 Manfaat Penerapan <i>Code of Conduct</i> .....	3
1.4 Lingkup Penerapan <i>Code of Conduct</i> .....	3
1.5 Prinsip Penyusunan <i>Code of Conduct</i> .....	4
1.6 Peran <i>Code of Conduct</i> .....	4
1.7 Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	5
1.7.1 Visi.....	5
1.7.2 Misi.....	6
1.7.3 Tata Nilai .....	6
1.8 Acuan <i>Code of Conduct</i> .....	7
1.9 Daftar Istilah.....	8
<b>BAB 2 ELEMEN <i>CODE OF CONDUCT</i></b> .....	<b>11</b>
2.1 Komitmen Insan PT PLN Tarakan.....	11
2.2 Etika Usaha.....	11
2.2.1 Hubungan dengan Karyawan.....	12
2.2.2 Hubungan dengan Pelanggan.....	13
2.2.3 Hubungan dengan Mitra Usaha dan Pemasok .....	14
2.2.4 Hubungan dengan Pesaing .....	15
2.2.5 Hubungan dengan Regulator dan Aparat Pemerintah .....	15
2.2.6 Hubungan dengan Masyarakat dan Lingkungan Sekitar .....	15
2.2.7 Hubungan dengan Pemegang Saham.....	16
2.2.8 Hubungan dengan Kreditur/Investor .....	17
2.2.9 Hubungan dengan Media .....	17
2.2.10 Hubungan dengan Induk Perusahaan.....	17
2.2.11 Hubungan dengan Anak Perusahaan.....	18
2.3 Etika Kerja .....	18
2.3.1 Etika Bekerja Insan PT PLN Tarakan.....	18
2.3.2 Penerapan Hukum dan Kebijakan Perusahaan .....	19
2.3.3 Pernyataan Palsu dan Konspirasi.....	19
2.3.4 Benturan Kepentingan.....	20
2.3.5 Gratifikasi/Pemberian dan Penerimaan Hadiah, Jamuan, Hiburan dan Pemberian Donasi .....	22

2.3.6	Suap .....	23
2.3.7	Kepedulian Terhadap Keselamatan, Kesehatan Kerja, Keamanan dan Lingkungan Hidup.....	24
2.3.8	Kesempatan yang Sama untuk Mendapatkan Pekerjaan dan Promosi .....	25
2.3.9	Perlindungan Informasi Perusahaan dan Intangible Asset.....	26
2.3.10	Kebijakan Promosi dan Kerahasiaan Data Pelanggan .....	27
2.3.11	Perlindungan Harta Perusahaan.....	28
2.3.12	Pelaporan Harta Kekayaan .....	29
2.3.13	Penghormatan terhadap Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) .....	30
2.3.14	Integritas Data dan Laporan Keuangan .....	30
2.3.15	Kegiatan Sosial dan Politik .....	30
<b>BAB 3 MEKANISME PENEGAKAN <i>CODE OF CONDUCT</i>.....</b>		<b>32</b>
3.1	Komitmen Penegakan Etika dan Perilaku .....	32
3.2	Sosialisasi dan Internalisasi .....	33
3.3	Monitoring dan Evaluasi atas Standar Etika .....	33
<b>BAB 4 PELANGGARAN DAN SANKSI.....</b>		<b>34</b>
4.1	Pelaporan Pelanggaran .....	34
4.2	Sanksi Atas Pelanggaran.....	34
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>		<b>36</b>
5.1	Pernyataan Kepatuhan.....	36
5.2	Catatan.....	36
<b>Lampiran: Form Pernyataan Kepatuhan terhadap <i>Code of Conduct</i>.....</b>		<b>37</b>



Infomasi lengkap mengenai Code of Conduct PT PLN Tarakan dapat mengajukan permohonan

ke email : [plntarakan@pln-t.co.id](mailto:plntarakan@pln-t.co.id)

Terima Kasih